

# CAE

# LearningSpace

RENDIMIENTO GARANTIZADO EN ENTORNOS DE ENTRENAMIENTO



Medical**Simulator**  
INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN



# Acerca de CAE y Medical Simulator

Con una trayectoria de innovación de 70 años, CAE ofrece soluciones de formación para aumentar la seguridad en la aviación, mantener preparados a los cuerpos de defensa y mejorar la seguridad del paciente. CAE cuenta con la presencia más amplia del sector a nivel mundial, con 8000 empleados y 160 centros y sedes de formación en más de 35 países.

CAE desarrolla soluciones basadas en la simulación, diseñadas para ayudar a los profesionales sanitarios a prestar a los pacientes una asistencia segura y de calidad. Gracias a nuestra gran variedad de productos y servicios, podemos ofrecer unos programas de formación especializada para hospitales, facultades de medicina, equipos de respuesta ante emergencias, fuerzas armadas y enfermería, fisioterapia respiratoria y personal sanitario auxiliar.

La fundación de Medical Simulator se remonta a 1992, momento en el que nació nuestra visión de mejorar la formación en ciencias de la salud a través de tecnología de simulación.

En CAE hemos encontrado un aliado, con el que compartimos valores y el afán de ayudar a crear mejores profesionales, a mejorar la asistencia sanitaria y lo más importante, a mejorar la seguridad del paciente y apostar por la innovación.



CAE fue  
fundada por  
Ken Patrick  
el día de San  
Patricio de  
**1947**

# Contenido

1. ¿Qué sistema AV es el más adecuado para usted?.....	5
CAE LearningSpace Experience .....	7
CAE LearningSpace Essentials.....	9
CAE LearningSpace Enterprise.....	11
Una solución de eficacia demostrada .....	13
2. Configuraciones de las aulas.....	15
CAE One Box.....	17
CAE One Box + Connect Server .....	18
Sistema basado en servidores .....	19
Ultraportable .....	20
Accesorios .....	21
3. Servicios CAE-Medical Simulator .....	23
Asesoramiento .....	25
Implantación del sistema.....	27
Formación.....	29
Servicio de atención al cliente.....	31
Soporte técnico y mantenimiento.....	33

# CAELearningSpace

## Soluciones imprescindibles para mejorar la formación sanitaria y la seguridad del paciente

Es bien sabido que, después de una simulación de una situación de urgencia o de un caso clínico, una sesión de análisis de gran calidad mejora el aprendizaje y la retención. En cualquier situación de alto riesgo, es posible que los participantes no recuerden todas sus conductas, decisiones e interacciones. Actualmente, la mayoría de los programas de simulación graban estas situaciones para facilitar su análisis posterior y mejorar la evaluación de la actuación. El uso de soluciones audiovisuales (AV) también está cada vez más extendido en contextos clínicos.

Las soluciones de gestión de centros de CAE LearningSpace registran la información en audio y vídeo, así como los datos fisiológicos, como registros de actividades, gráficos de tendencias, indicadores de ondas y anotaciones. Durante la sesión de análisis posterior, los participantes visualizan sus acciones e interacciones y, al mismo tiempo, pueden consultar datos exhaustivos del paciente y acceder a los comentarios detallados realizados por un instructor.

CAE LearningSpace es un sistema en línea, ampliable y accesible desde cualquier lugar que ofrece unas funciones completas y optimizadas para la grabación y el análisis posterior. CAE LearningSpace Enterprise ofrece herramientas de gestión adicionales, como las de programación, presentación de informes y evaluación del alumno. La prestación Resource Manager ofrece a los gerentes del centro simulaciones para realizar un seguimiento de los recursos, el número estandarizado de horas-paciente y la presentación de informes en tiempo real.

## ¿Por qué invertir en una solución AV?

CAE ofrece las plataformas más sólidas y adaptables para gestionar la grabación audiovisual, el análisis posterior y la evaluación profesional tanto en situaciones simuladas como clínicas. Al ser el proveedor líder en sistemas audiovisuales para formación sanitaria, CAE ofrece soluciones comprobadas con el valor añadido de la orientación y el apoyo por parte de expertos.





**Rendimiento  
garantizado en  
entornos de  
entrenamiento**



### En línea

Permite grabar, realizar anotaciones y evaluar en cualquier aula, en cualquier dispositivo y desde cualquier parte con una sola licencia de usuario. Elimina los períodos de inactividad gracias a que la monitorización del sistema, la resolución de problemas, las copias de seguridad y las actualizaciones de software se realizan de forma remota.



### No necesita complementos

CAE LearningSpace es una solución completa y autónoma. No es preciso instalar software ni complementos externos adicionales para utilizar de forma eficaz nuestras herramientas de análisis posterior en vídeo para registrar datos, evaluar a los alumnos o gestionar su centro.



### El mejor servicio de atención al cliente

El equipo técnico de CAE-Medical Simulator ofrece soluciones de eficacia demostrada con el valor añadido de la orientación y el apoyo por parte de expertos. Ofrecemos formación permanente gratuita a todo su personal, soporte técnico telefónico presencial y monitorización remota para una resolución de problemas proactiva.



### Seguro

La tecnología web de vanguardia de CAE LearningSpace le ayuda a proteger la privacidad y los datos. Protección garantizada para su centro gracias a la autenticación centralizada de todos los usuarios, el registro con contraseña y el cifrado de todos los datos y grabaciones registrados.



### Escalable

Gracias a su plataforma escalable para la formación sanitaria y sus configuraciones universales para distintos equipos, CAE LearningSpace crece al mismo ritmo que su centro sin necesidad de renovar los equipos. Simplemente puede añadir aulas, prestaciones e incluso centros de simulación asociados a medida que su programa crece.



### Gestión de proyectos llave en mano

Desde la primera consulta, durante todo el proceso de diseño e implantación del sistema y hasta la formación, colaborará con un equipo exclusivo que le ayudará a alcanzar sus objetivos educativos, ajustarse al presupuesto y cumplir con los plazos.



¿Qué sistema AV es el más adecuado para usted?

# CAELearningSpace

## Enterprise

## Essentials

## Experience

Grabación y análisis posterior

Módulos de aprendizaje (Experiencias Clínicas Simuladas)  
Evaluación del estudiante  
Grabación y análisis posterior

Planificación para el ECOE  
Gestión del PEs  
Inventario/recursos  
Presentación de informes avanzada  
Evaluación del estudiante  
Grabación y análisis posterior



# Experience

**CAE LearningSpace Experience** es un sistema audiovisual asequible que agiliza la grabación y el análisis posterior

- Grabación en vídeo de alta definición con una calidad asombrosa
- Optimización de la transmisión de instrucciones gracias a su intercomunicador integrado
- Búsqueda avanzada por fecha, hora, alumno, datos del paciente y anotaciones, entre otros parámetros



# Essentials

**CAE LearningSpace Essentials** es un sistema optimizado que integra el plan de estudios y la evaluación

- Precargado con el plan de estudios CAE Healthcare Academy
- Las herramientas de lista de comprobación y creación de situaciones permite la evaluación en tiempo real
- Utilice los informes prediseñados o personalice sus propios informes para presentar solo los datos que desee



# Enterprise

**CAE LearningSpace Enterprise** es la solución audiovisual y de gestión de centros más completa

- Herramientas avanzadas para grabación automática, solidez en la planificación y presentación de informes, evaluación y preparación del examen ECOE
- Gestione la formación mediante simulación y con paciente estandarizado
- Módulos de seguimiento y control de recursos e inventario

# CAELearningSpaceExperience

Solución simplificada para un registro y debriefing inteligentes

CAE LearningSpace Experience es una solución simplificada para el registro en vídeo de la simulación y el análisis posterior o debriefing. Se adapta fácilmente al veloz ritmo del entorno sanitario, en el que los criterios y las prácticas cambian constantemente. Este sistema fácil de usar permite a los equipos clínicos practicar nuevos protocolos de seguridad y obtener retroinformación al instante.



**Grabación y debriefing:** la asombrosa calidad de la grabación en HD permite a los coordinadores realizar análisis posteriores en cualquier lugar



**Controles de cámara:** cada señal de cámara cuenta con una aplicación o joystick para acercar, alejar, girar o inclinar la imagen



**Intercomunicador incorporado:** comuníquese con el entorno de formación con un solo clic



**Visualización en pantalla completa:** visualice las cámaras de forma individual o simultánea en modo de pantalla completa para no perder un solo detalle



**Registros de simulación:** el panel de registros de simulación muestra todas las actividades completadas en el simulador asignado a un aula específica.



**Seguimiento del centro:** realice un seguimiento por nombre, fecha, datos fisiológicos y actividades, entre otros parámetros



**Anotaciones:** realice anotaciones sobre la marcha o después de grabar la sesión. Anotaciones predeterminadas y marcadores personalizados disponibles



**Códigos de tiempo inteligentes:** navegación rápida y sencilla a lo largo de la barra de tiempo de la sesión

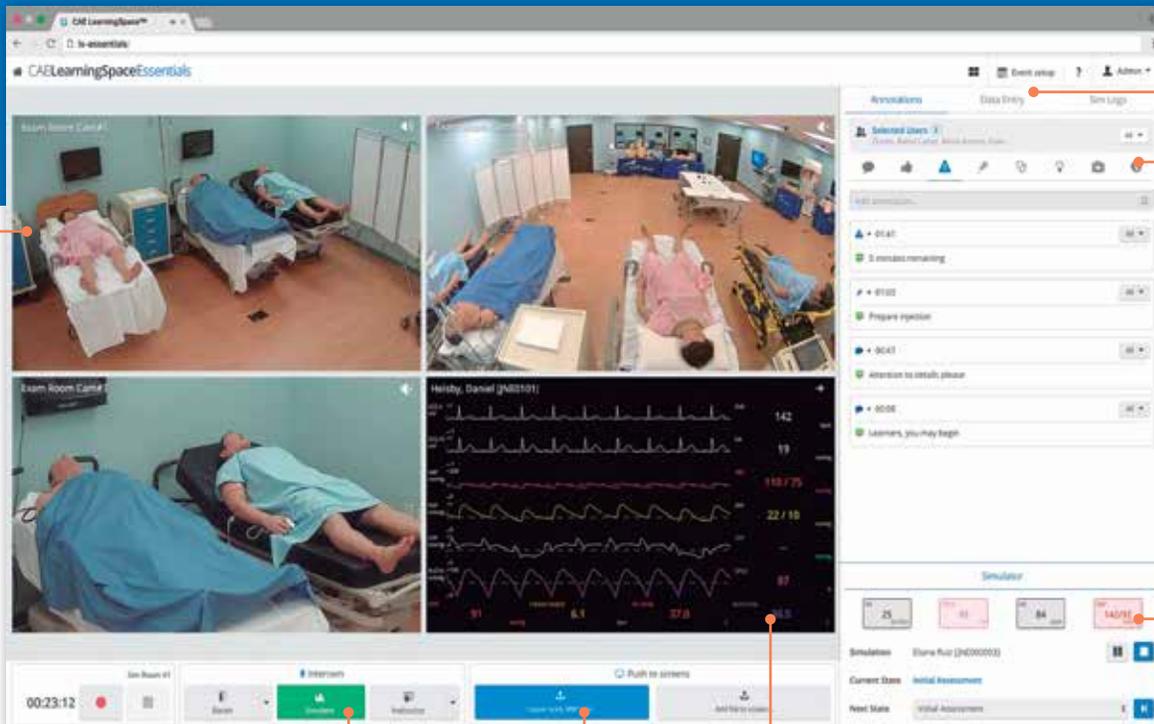


**Independiente del simulador:** registre cualquier simulador o dispositivo médico que cuente con una entrada de vídeo

# CAELearningSpaceEssentials

La forma más sencilla de gestionar sus objetivos educativos

CAE LearningSpace Essentials es la solución intuitiva de gestión de centros que estaba esperando. Gracias a la personalización y automatización de la presentación de informes, listas de comprobación y herramientas de notificación, CAE LearningSpace Essentials le ofrece exactamente lo que necesita para alcanzar sus objetivos educativos. Permite cómodamente la planificación, el análisis previo, la grabación y el análisis posterior desde un ordenador, portátil o dispositivo móvil. Su software, fácil de usar con visualización de múltiples aulas, le proporciona una forma más sencilla de mejorar los resultados del programa.



Pantallas  
amplias  
en HD

Listas de  
comprobación  
personalizadas  
o precargadas

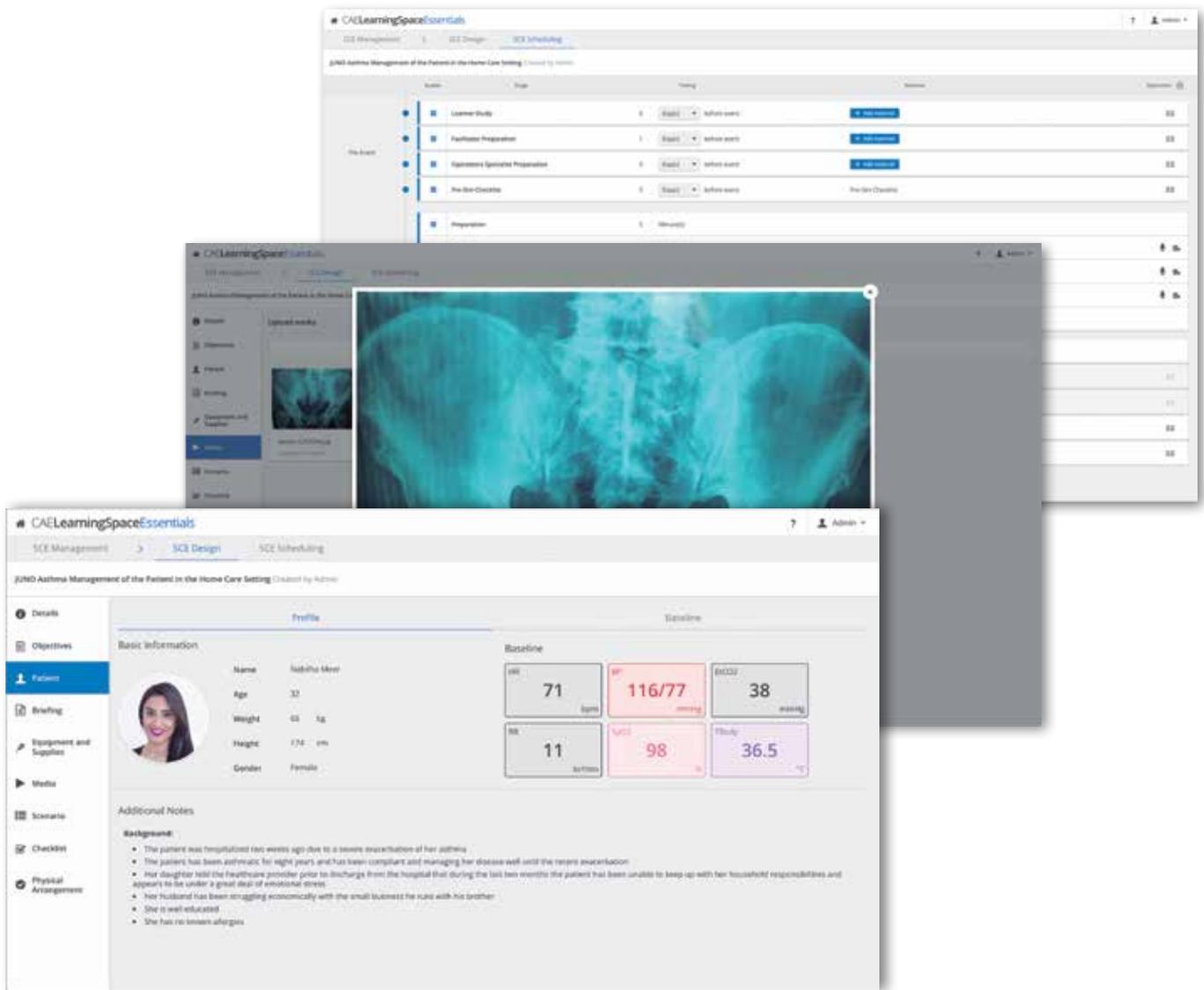
Facilidad  
para realizar  
anotaciones

Acceso rápido  
a los controles  
del simulador de  
paciente

Intercomunicador  
de 3 vías (aula,  
instructor,  
simulador)

Lance contenidos  
al aula de  
simulación (p. ej.,  
radiografías,  
resultados  
analíticos)

Datos del simulador  
de paciente en  
tiempo real



Desde las simulaciones formativas hasta las evaluaciones de la técnica basada en la actuación, CAE LearningSpace Essentials facilita y mejora la formación y la preparación para el lugar de trabajo clínico.

Algunas prestaciones adicionales son:

### **Creación de situaciones**

Todas las herramientas necesarias para crear y diseñar una experiencia clínica simulada

### **Módulos de formación precargados**

Material de aprendizaje de partida para el plan de estudios de enfermería

### **Calendario y programación**

Calendario fácil de usar para programar las aulas y los participantes en su centro

### **Evaluación de estudiantes**

Se acabaron las listas de papel; cree y diseñe la suya propia para evaluar a los participantes

### **Presentación de informes**

Informes precargados para evaluar el rendimiento individual o del grupo

# CAELearningSpaceEnterprise

## La herramienta definitiva de gestión de centros

CAE LearningSpace Enterprise es la plataforma de eficacia demostrada de CAE para la gestión de la simulación clínica; está diseñada para registrar la formación en equipo y las actividades prácticas de simulación individual para su revisión, análisis posterior y evaluación. Concebido para ofrecer una experiencia enriquecida al usuario final, CAE LearningSpace se integra fácilmente con dispositivos móviles para ofrecer una mayor flexibilidad a los gerentes de los centros de formación. Controle cada aspecto de su centro de simulación con herramientas sólidas y fáciles de usar para evaluar, realizar seguimientos, presentar informes y mejorar gracias a la visualización de vídeos.



**CAE LearningSpace Enterprise** es un sistema de gestión de centros de eficacia demostrada con una trayectoria de 14 años y una comunidad de usuarios con experiencia en todo el mundo. Estas son sus principales prestaciones:



### Grabación, análisis posterior y evaluación

- Controle una o varias aulas desde cualquier lugar
- Permite visualizar y compartir de inmediato los datos del vídeo, el simulador y los dispositivos médicos
- Listas de comprobación/criterios de evaluación personalizados para alumnos, profesores o pacientes estandarizados
- Autoevaluaciones, revisiones externas, exámenes y mucho más
- En línea, seguro y sin necesidad de complementos



### Gestión del centro de la A a la Z

- Funciones de usuario, privilegios y acceso a grupos personalizables
- Programe los vídeos para que comiencen/se detengan en momentos predeterminados
- Programe avisos pregrabados y envíe notificaciones a los participantes
- Gestión del ECOE: creación sencilla de sesiones y franjas horarias y gestión de todo el ECOE desde una sola pantalla
- Herramientas sólidas con paciente estandarizado, como formación, citas y nóminas



### Prospección de datos dinámica

- Informes personalizables para consultar los datos de la manera que le sea más cómoda
- Supervise el uso de recursos (aulas, simuladores, personal) por cada cliente
- Generación automática de informes trimestrales/semestrales/anuales
- Genere y exporte informes de utilización y asignación de recursos





# Una solución de eficacia demostrada

# Los tres niveles de CAE LearningSpace

CAE LearningSpace ofrece tres niveles de software que se ajustan a centros de simulación de cualquier tamaño y tipo. Gracias al equipo de atención al cliente exclusivo, la compatibilidad con todo tipo de equipos y la plataforma de gestión de simulación clínica de fácil uso, obtendrá todos los beneficios de CAE LearningSpace en una solución adaptada a su programa.

Características principales	Experience	Essentials	Enterprise
Anotaciones	✓	✓	✓
Intercomunicador incorporado	✓	✓	✓
Seguimiento del centro	✓	✓	✓
Grabación y análisis posterior	✓	✓	✓
Presentación de informes	●	✓	✓
Evaluación del estudiante	●	✓	✓
Calendario y programación	●	✓	✓
Módulos de aprendizaje precargados	●	✓	✓
Creación de situaciones	●	✓	✓
Gestión de recursos/inventario	●	●	✓
Informes personalizables	●	●	✓
Gestión del ECOE	●	●	✓
Programación avanzada	●	●	✓
Gestión del PEs	●	●	✓

«LearningSpace ha permitido a la Eastern Virginia Medical School comprobar y validar la mayoría de las competencias interpersonales que enseñamos a nuestros estudiantes. Ha demostrado su utilidad para proporcionar grabaciones en vídeo a los instructores y a los estudiantes como parte del mecanismo de retroalimentación y del proceso de aprendizaje. Gracias a este mayor nivel de formación, nuestros estudiantes obtienen sistemáticamente una mejor puntuación que sus compañeros durante la residencia o las rotaciones prácticas; esto es debido en parte al uso extendido y continuo de LearningSpace.»

Robert K. Armstrong, Jr.  
Director de la Eastern Virginia Medical School

LearningSpace es una solución potente y escalable para la gestión de centros reinventada para mejorar la eficiencia y la productividad

Más de  
**600**  
sistemas

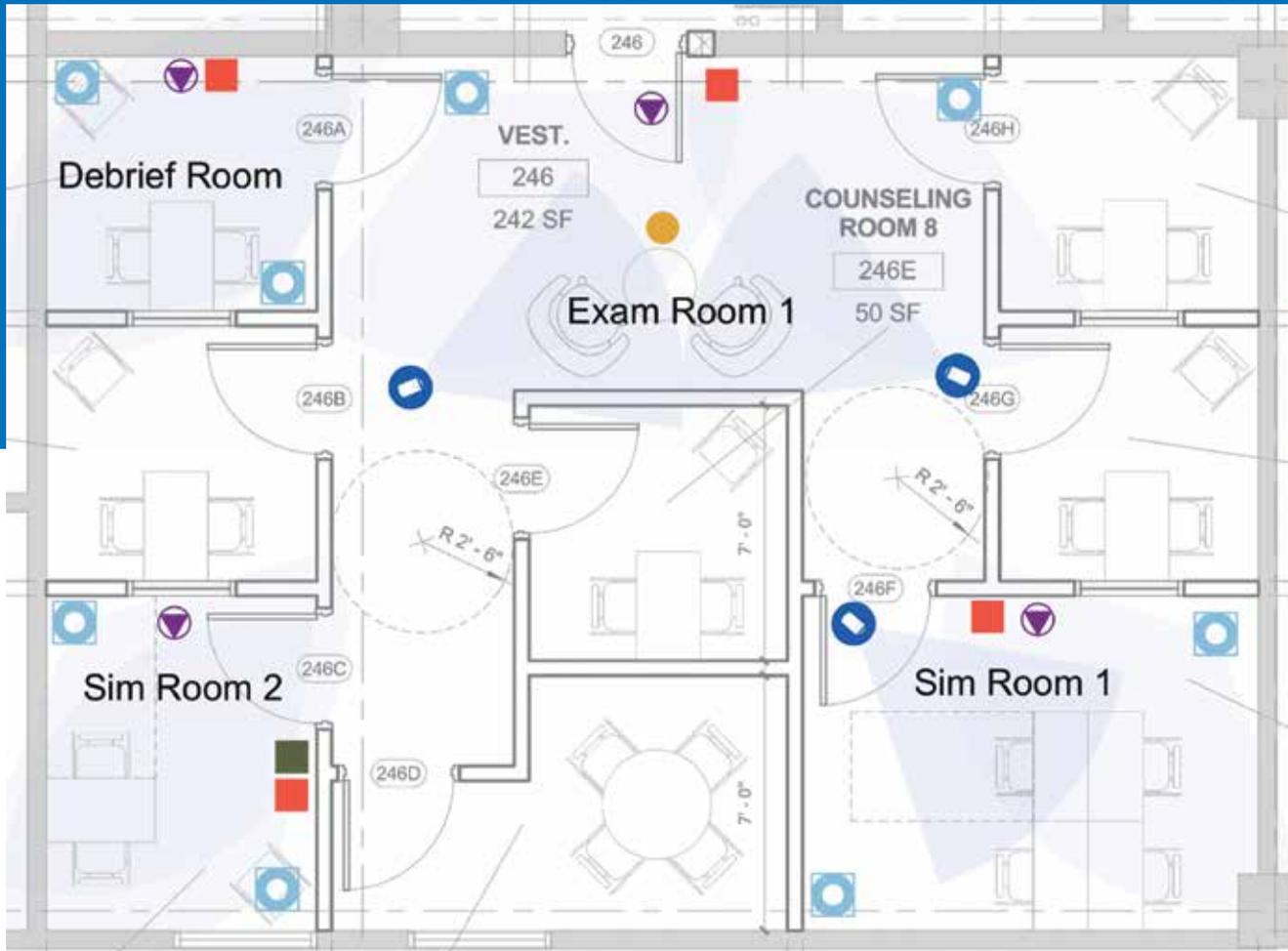
**1250**  
servidores  
gestionados

Más de  
**9000**  
cámaras

# Configuraciones de las aulas

Un software. Cuatro configuraciones. Descubra nuestros servicios.

Favorezca el crecimiento y desarrollo de su entorno de aprendizaje mediante simulación, sus profesores y sus alumnos. Las soluciones audiovisuales de CAE para la gestión de centros cubre todas sus necesidades de simulación y análisis posteriores gracias a sus múltiples opciones de configuración. Los requisitos mínimos de los equipos a utilizar facilitan la ampliación y la adaptación del sistema en función de las necesidades del centro.



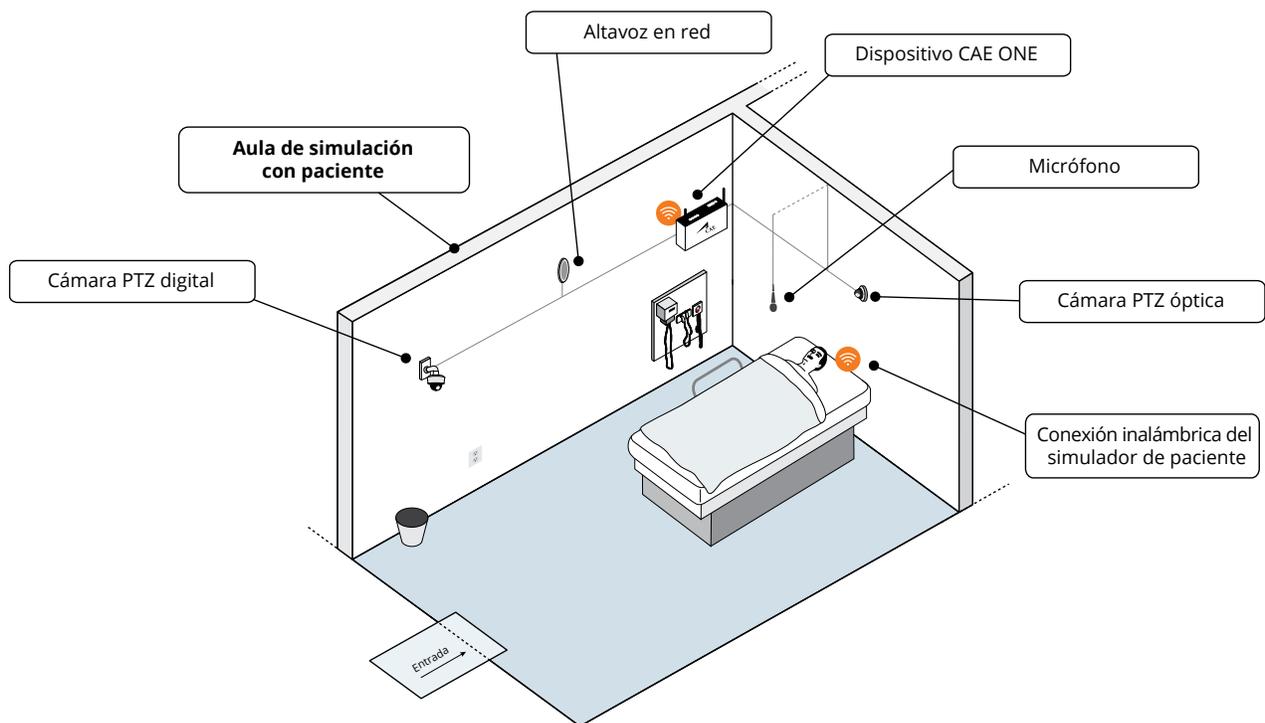
## Opiniones

*"La experiencia práctica es la mejor herramienta para fijar los conocimientos aprendidos de los libros y el aprendizaje teórico. Las prácticas convencionales que se realizan en los centros sanitarios siempre presentan un riesgo y dependen mucho del azar. Sin embargo, las prácticas en un entorno de simulación virtual, como es el Learning Space, permiten que los alumnos puedan desarrollar nuevas habilidades en un entorno seguro y de forma programada."*

**Dr. Antonio F. Laclériga Giménez**  
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad San Jorge. Zaragoza, España

## Grabe en cualquier aula

Gracias a sus cuatro configuraciones complementarias de equipos, CAE LearningSpace se puede instalar fácilmente y es ampliable a cualquier entorno de aprendizaje.



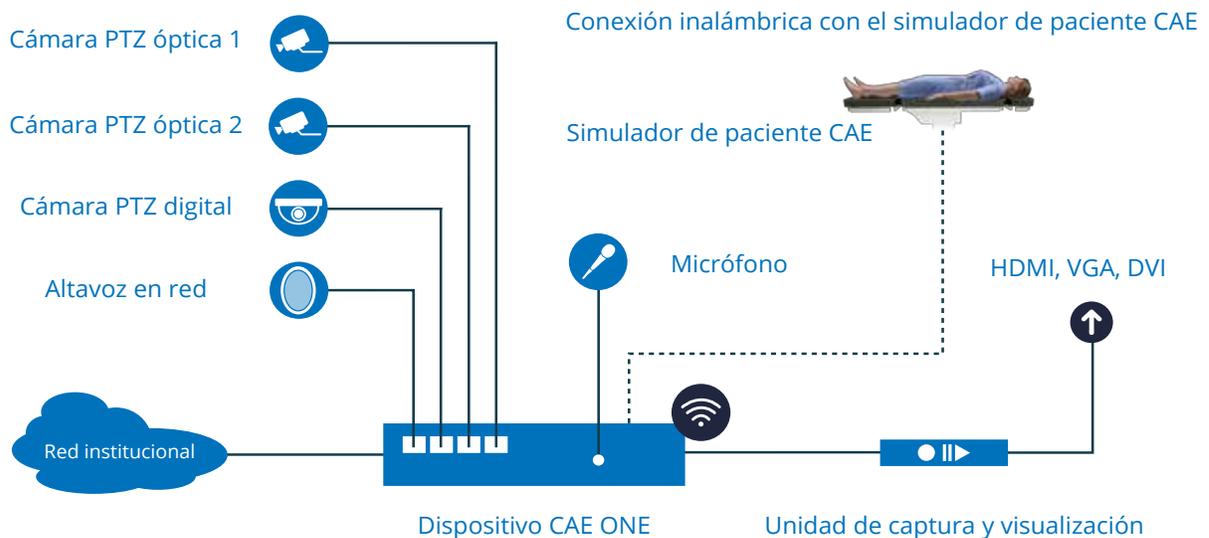
# CAE One Box

## Nuestra solución de grabación de simulaciones más asequible y con funciones completas

Nuestra solución One Box es un centro de conexiones integrado que conecta las cámaras, el micrófono y el simulador del paciente o el dispositivo médico para grabar y almacenar hasta 1000 horas de vídeo.

## Especificaciones

- Consola del servidor
- Captura y visualización incorporadas
- Almacenamiento de 1000 horas de vídeo
- Entrada de audio incorporada
- Integración del simulador de alta fidelidad
- Compatible con todas las plataformas de software AV (Experience, Essentials, Enterprise)



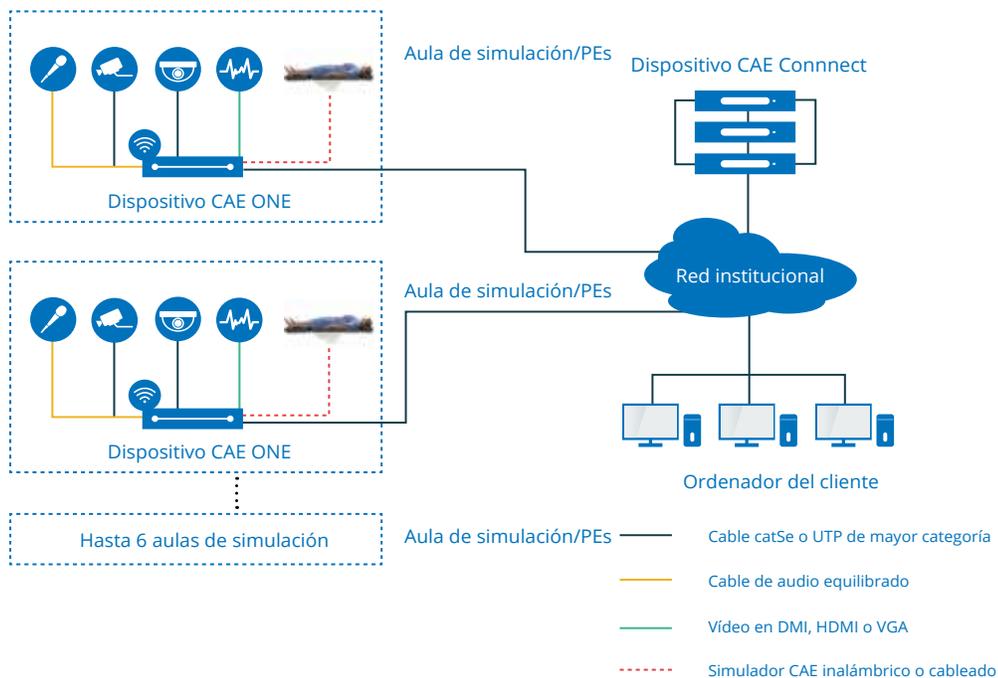
# CAE One Box + Connect Server

## Un sistema unificado de todo el centro de simulación dirigido a empresas

Cuando esté listo para ampliar a más de un aula de simulación, puede conectar hasta seis sistemas One Box para obtener un sistema unificado en todo el centro de simulación.

## Especificaciones

- Ampliable de 2 a más de 200 aulas
- Puede conectar hasta 6 dispositivos ONE Box
- Almacena 12.000 horas de grabación en vídeo en HD
- Un solo sistema unificado para todo el centro de simulación



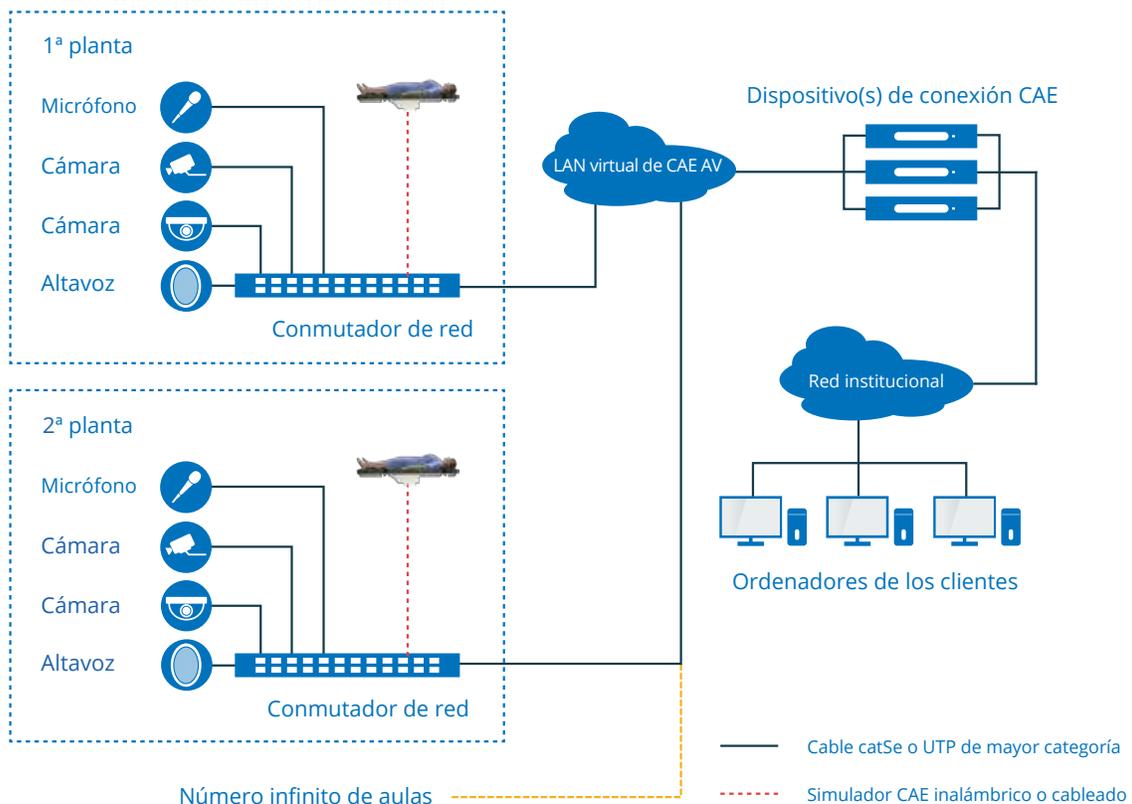
# Sistema basado en servidores

## Cree una solución completa para sus instalaciones de simulación

CAE LearningSpace ofrece un sistema basado en servidores con una red AV estructurada que conecta todas las cámaras, micrófonos y simuladores en un entorno de simulación cooperativo ampliable y que puede almacenar hasta 12.000 horas de vídeo en HD por servidor.

## Especificaciones

- Un servidor conecta hasta 10 dispositivos (cámaras, entradas de audio, simuladores o altavoces)
- Ampliable hasta 300 señales de vídeo
- Almacena 12.000 horas de grabación de vídeo en HD por servidor
- También disponible la virtualización del software



# Ultraportable

Grabe y revise en cualquier lugar y en cualquier momento

Ideal para simulaciones in situ, la solución ultraportátil CAE LearningSpace le permite grabar y revisar las actividades de formación sanitaria en cualquier lugar gracias a nuestro sistema HD portátil, inalámbrico y con batería.



## Especificaciones

- Maleta de transporte compacto con ruedas
- Ordenador portátil resistente (con el software CAE LearningSpace)
- Dos cámaras HD inalámbricas
- Integración con simuladores de diferentes fabricantes
- Integración del simulador con dispositivos externos
- 6 horas de funcionamiento inalámbrico continuo, perfecto para actividades en movimiento
- Fácil sincronización con la infraestructura fija de CAE LearningSpace



# Accesorios

Favorezca el crecimiento y desarrollo de su entorno de aprendizaje mediante simulación, sus profesores y sus alumnos. Las soluciones audiovisuales de CAE para la gestión de centros cubre todas sus necesidades de simulación y análisis posteriores gracias a sus múltiples opciones de configuración. Los requisitos mínimos de los equipos a utilizar facilitan la ampliación y la adaptación del sistema en función de las necesidades del centro. Nuestros accesorios más recientes para smartphone y kiosko le ayudarán a optimizar su flujo de trabajo.

## Cámaras

Grabación mediante cámaras HD PTZ ópticas y digitales con retransmisión de múltiples vistas

### Cámara PTZ óptica Axis M5525-E

- Zoom óptico 10x
- Campo de 360° con giro automático
- HD con resolución de 720 x 1080 p
- Grado de protección IP frente al polvo y el agua
- Fácil instalación, incluida la alimentación a través de Ethernet (PoE)

### Cámara PTZ digital Axis M3046-V

- HDTV con resolución de 720 x 1080p
- Gran ángulo de visión de 128 grados
- Diseño compacto resistente al vandalismo y al polvo
- Instalación sencilla y flexible en pared o techo
- PTZ digital y retransmisión de múltiples vistas



Cámara con zoom digital

Cámara con zoom óptico

Normal



Acercamiento



Perspectiva amplia



La combinación de los 2 tipos permite **grabar en cualquier aula**

## Audio digital

Avisos de audio, en directo o predeterminados, retransmitidos a un aula específica o a un grupo de aulas

### Altavoces de aula

- Avisos de voz
- Sistema de altavoces integrado
- Instalación rápida con un solo cable de red (PoE)
- Garantía de futuro en cuanto a apertura e integración

### Altavoz de techo



### Altavoz de Pared



## Joystick

Joystick listo para usar con conexión USB equipada con controles de giro-inclinación-zoom y compatible con Google Chrome

### Joystick para cámara PTZ Axis T8311

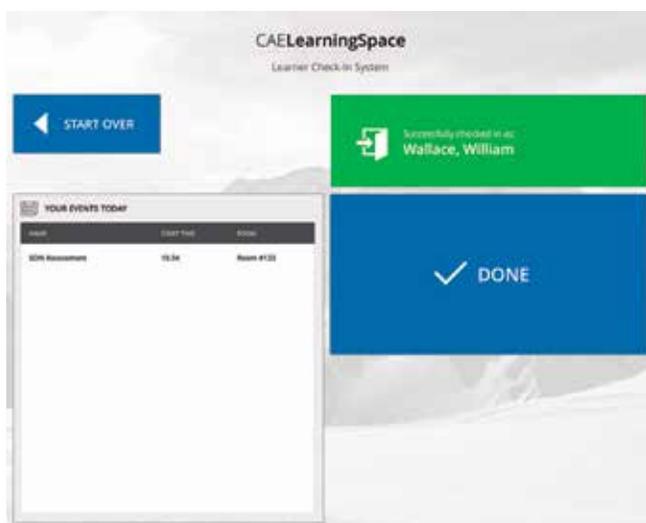
- Joystick listo para usar con conexión USB
- Compatibilidad nativa con Google Chrome
- Botones preprogramados para seleccionar cámaras
- Control de giro-inclinación-zoom sencillo y preciso



## Kiosko

Simplifique el registro con un kiosko central que muestra la programación del día y realiza un seguimiento de las horas completadas por los participantes y el profesorado

- Lector de códigos QR incorporado compatible con la aplicación para smartphone
- Función de registro de entrada/salida para seguimiento de las horas presenciales; ideal para informes de acreditaciones
- Muestra la programación personalizada





# Nuestros servicios

# Meticulosidad

El equipo de soluciones audiovisuales de CAE-Medical Simulator a nivel mundial ofrece el mejor servicio de asesoramiento, instalación y soporte técnico, desde la planificación inicial hasta la implantación.

## 1. Asesoramiento

Durante el proceso de preventa, los especialistas de CAE LearningSpace garantizan soluciones y respuestas a todas sus dudas.

## 2. Implantación del sistema

El equipo técnico de CAE-Medical Simulator le ayudan a instalar los dispositivos y a conectar los servidores en línea.

## 3. Formación

Los cursos de formación de CAE-Medical Simulator le ayudarán a comprender las funciones básicas y a realizar las operaciones esenciales.

## 4. Servicio de atención al cliente

El servicio de atención al cliente de primera categoría de CAE-Medical Simulator le ayuda a resolver todos sus problemas.



## Seguimiento durante todo el proceso

Los especialistas de CAE-Medical Simulator garantizan soluciones y respuestas a todas sus dudas.

## El mejor servicio de asesoramiento, instalación y soporte técnico

El equipo técnico de CAE-Medical Simulator ofrece el mejor servicio del sector de asesoramiento, gestión de proyectos y soporte técnico desde la planificación inicial hasta el funcionamiento continuo de su centro de simulación.

Nuestra misión es guiarle para mejorar el rendimiento de su programa, su personal y sus alumnos al tiempo que deja tiempo libre a los profesores para centrarse en preparar a los profesionales clínicos y a los equipos de cara al entorno sanitario actual.



# Asesoramiento

# Exploración de necesidades específicas

El éxito de la formación sanitaria radica en un plan de estudios correctamente definido para cubrir los requisitos académicos, profesionales, reglamentarios y legales.

La eficacia del proceso de formación depende en gran medida de la disponibilidad de un equipo adecuado y un entorno de formación idóneo. Nuestro objetivo es encontrar la mejor solución posible para su centro.

## Asesoramiento

- Elaboración del plan de necesidades del cliente
- Estudio previo de las instalaciones
- Diseño del plano
- Selección y colocación del equipo
- Recopilación y detalles de los requisitos
- Diseño audiovisual y de redes
- Análisis y planificación del presupuesto
- Colaboración con un estudio de arquitectos
- Participación y colaboración con informáticos
- Colaboración con un integrador de sistemas AV

**Nuestro objetivo  
es encontrar la  
mejor solución  
posible para su  
centro**

Los técnicos acuden al centro en la fecha convenida mutuamente. Una vez en el centro, ellos realizan un recorrido por el área de instalación.

Esto les permite identificar las localizaciones exactas de las cámaras y los micrófonos. También les permite comprobar los materiales de paredes y techo y estar preparados para los problemas que puedan surgir.

## Creación de un entorno de formación que salva vidas.

Contar con expertos en distintas materias (educadores clínicos, profesionales sanitarios, técnicos, redactores, diseñadores y distintos profesores universitarios adjuntos especializados en las prácticas óptimas de simulación médica), hace que el equipo de CAE-Medical Simulator reúna las condiciones idóneas para identificar y cumplir unos objetivos esenciales, desde el análisis inicial de las instalaciones y el diseño del plan de estudios hasta la incorporación del personal y la estimación de los costes del proyecto.

Una ventaja añadida del ANE de CAE Healthcare es que cuenta con la dedicación exclusiva de un contratista para gestionar todo el proyecto, desde el análisis inicial hasta el funcionamiento continuado. Esto significa que nunca tendrá que preocuparse de gestionar varios contratos ni que perder un tiempo, una energía y unos recursos valiosos.

CAE-Medical Simulator le proporcionará todo lo que necesita en materia de recursos educativos basados en simulaciones.



# Implantación del sistema

# Instalación profesional para un sistema profesional

Los técnicos de CAE-Medical Simulator acuden al centro en la fecha convenida mutuamente. Una vez en el centro, realizan un recorrido por el área de instalación. Esto les permite identificar las localizaciones exactas de las cámaras y los micrófonos. También les permite comprobar los materiales de paredes y techo y estar preparados para los problemas que puedan surgir.



## Lista de comprobación para que su sistema sea lo más eficiente posible

### Recorrido inicial por el centro

Los especialistas en la implantación profesional trazan un mapa de las instalaciones para encontrar la mejor solución posible para instalar los recursos.

### Orientación del sistema

El equipo técnico de CAE-Medical Simulator se dedica a ayudarle a implantar con éxito la simulación en su entorno de aprendizaje o profesional.

### Protocolo de aceptación (ATP)

El equipo técnico de CAE-Medical Simulator comprueban todo el funcionamiento del sistema según lo establecido por el departamento de ingeniería.

### Configuración del sistema

Los técnicos configuran el sistema de manera que esté listo para su uso inmediato.

### Instalación del equipo físico

El equipo técnico de CAE-Medical Simulator se aseguran de instalar el equipo en función del plano cuidadosamente diseñado con anterioridad.



# Formación

## Cursos y seminarios web

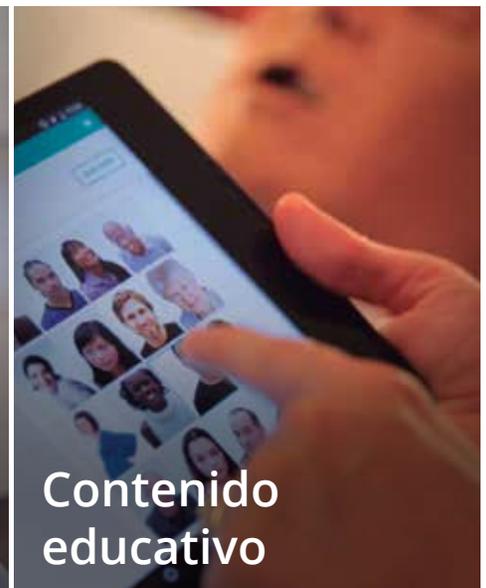
Los cursos de formación de CAE-Medical Simulator le ayudarán a comprender las funciones básicas y a realizar las operaciones esenciales.

- Potencie el crecimiento del personal de simulaciones y reduzca el impacto de la rotación de personal
- Mantenga actualizadas sus competencias de simulación
- Aprenda las mejores prácticas actuales impartidas por nuestro claustro de educadores clínicos
- Comparta consejos y trucos con otros usuarios de simulación
- Practique una simulación de nivel avanzado con el desarrollo de situaciones guiadas

### CAE ofrece distintas opciones de formación:

- LearningSpace Experience: formación con vídeos a través de la página web
- LearningSpace Essentials: formación presencial (1 día)
- LearningSpace Enterprise: formación presencial (2+2 días)

Nuestros cursos de formación práctica han sido desarrollados por la CAE Healthcare Academy y cubren desde las técnicas y principios más básicos hasta los más avanzados. Para mayor comodidad, ofrecemos cursos en Estados Unidos, Canadá, Alemania y algunas instalaciones de formación de aviación de CAE.





# Servicio de atención al cliente

# Servicio de atención al cliente de primera categoría

Los equipos de soporte técnico y de atención al cliente de CAE, con dedicación exclusiva, están compuestos por técnicos expertos con un grado elevado de formación y receptividad. Nuestros técnicos se localizan estratégicamente por todo el mundo para ayudarle, responder a sus preguntas más apremiantes y ofrecer un servicio excepcional de atención al cliente cuando y donde más se necesita.



## PRESENCIA MUNDIAL

### Soporte técnico incomparable



#### Servicio de atención al cliente de primera categoría

Nuestros técnicos expertos y representantes del servicio de atención al cliente responderán a sus peticiones rápidamente y en persona, reduciendo al mínimo las interrupciones y los períodos de inactividad.



#### Chat presencial

Contacte con un representante de atención al cliente con experiencia dedicado a resolver sus problemas y ayudarle a lograr el éxito.



#### Soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Nuestra línea telefónica de soporte técnico y el centro de monitorización prestan servicio las 24 horas del día y los 7 días de la semana, lo que reduce los períodos de inactividad. Inicie sesión en nuestra página web de ayuda completa para consultar más recursos en línea.



#### Formación permanente

El contrato de seguro de soporte técnico y mantenimiento de CAE incluye la formación permanente (Training for Life™) gratuita a todos los miembros del personal de los centros regionales de formación.



## Soporte técnico y mantenimiento

## Garantía de CAE

Hemos creado el plan de garantía de CAE Healthcare con el compromiso de estar disponibles en caso de que algo salga mal. La cobertura del servicio prestado por el plan de garantía de CAE le permite acceder al soporte técnico de nuestro grupo de atención al cliente de primera categoría, a las actualizaciones periódicas de software y a la formación permanente (Training for Life™), entre muchas otras ventajas.

- Actualizaciones de la aplicación del sistema LearningSpace
- Actualizaciones del sistema operativo del servidor y aplicaciones adicionales instaladas por CAE
- Copia de seguridad nocturna de los datos de texto de la base de datos del sistema CAE LearningSpace
- Servicio de soporte técnico proactivo con revisión diaria del informe del estado de salud del sistema
- Respuesta ante los apagones del servidor, las cámaras o el audio
- Acceso al soporte técnico por correo electrónico y teléfono en horario de oficina, soporte técnico del equipo
- Restablecimiento de datos selectivos a partir de copias de seguridad previas en caso de pérdida accidental de datos que provoque un error para el usuario final
- Sustitución de los productos adquiridos a CAE por otros más avanzados
- Training for Life™: formación interna ilimitada sobre el producto para los clientes, a medida que vaya estando disponible. Es necesario contar con un plan de servicios de soporte técnico y mantenimiento activo en el sistema utilizado para impartir la formación sobre el producto

### Training for Life™

Acceso a cursos de formación gratuitos e ilimitados durante toda la vida útil de su simulador con la compra del plan de seguro CAE para soporte técnico y mantenimiento. Solo CAE ofrece formación a todo su personal durante toda la vida útil de su simulador.

## Planes de Garantía Simcare

En Medical Simulator sabemos que como usuario de simulación necesita un servicio de soporte técnico con los más altos estándares de garantía y respuesta, y por ello, fieles a nuestro objetivo de mejora constante, le ofrecemos los Planes de Garantía SimCare para los productos de CAE Healthcare. Con ellos podrá, además, actualizar su equipo con los últimos desarrollos de CAE Healthcare y disfrutar del Programa de Formación Training for Life™.

# CAELearningSpace



**Medical Simulator**  
INNOVACIÓN EN EDUCACIÓN

**Medical Simulator Spain**

Ctra de Pozuelo a Majadahonda Km. 1.800  
28223 Pozuelo de Alarcón | Madrid | Spain  
T 902 196 788  
T (+34) 91 382 08 88  
F (+34) 91 381 98 80

[www.medical-simulator.com](http://www.medical-simulator.com)

[info@medical-simulator.com](mailto:info@medical-simulator.com)

 [@Simulacion\\_Medi](https://twitter.com/Simulacion_Medi)

 [medical-simulator](https://www.linkedin.com/company/medical-simulator)

 [medicalsimulator](https://www.facebook.com/medicalsimulator)

 [@medical\\_simulator](https://www.instagram.com/medical_simulator)